Déclaration d'accessibilité RGAA 4.1 pour le site tickandlive.com

Déclaration d'accessibilité RGAA 4.1 pour le site tickandlive.com 1
Déclaration d'accessibilité 2
État de conformité 2
Résultats des tests 2
Contenus non accessibles 2
Non-conformités 2
Recommandations 3
Établissement de cette déclaration d'accessibilité 3
Technologies utilisées pour la réalisation du site 3
Environnement de test 3
Outils pour évaluer l'accessibilité 3
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité 3
Voies de recours 4

Déclaration d’accessibilité

Tick&Live s’engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l’article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, Tick&Live met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Actions réalisées en 2024-2025;
  - Audit interne d’analyse et conseil réalisé le 10 décembre 2024 ;
  - Conférence de sensibilisation interne réalisée le 19 mai 2025

- Plan d’actions 2025-2030.
  - Corrections des 7 critères identifiés non conforme en 2025 et 2026
  - Webinaires de sensibilisations externes à réaliser en 2026
  - Audit de conformité en 2027

État de conformité

Les sites terminant en « tickandlive.com » sont **partiellement** conformes avec le référentiel général d’amélioration de l’accessibilité (RGAA), version 4.1.2 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L’audit et les tests de conformité ont été réalisé par PIGWII révèle que :

- 55% des critères du RGAA version 4 sont respectés ;
- Le taux moyen de conformité du site s’élève à 69,81% ;

Contenus non accessibles

Non-conformités

- Selon la personnalisation du site, le contraste peut ne pas être suffisamment élevé entre la couleur de texte et le fond de page.
- Lorsque les feuilles de styles sont désactivées, les éléments tels que le calendrier des séances ou le plan, l’information n’est plus compréhensible.
- Lorsque le zoom est augmenté jusqu’à 200%, la taille de la police reste inchangée.
- Le focus n’est pas visible pour chaque élément.
- Des éléments viennent polluer l’utilisation de lecteur d’écran.
- Sur le formulaire de création de compte, le remplissage automatique n’est pas proposé sur l’adresse postale.
- Il n’existe pas de plan du site pour le moment.

Recommandations

- S’assurer que tous les liens sont explicites et ont un intitulé.
- La langue par défaut n’est pas définie sur toutes les pages.
- Il semblerait que les balises <nac>, <main> et <footer> soient manquantes.

Établissement de cette déclaration d’accessibilité

Cette déclaration a été établie le 16/06/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- JavaScript
- jQuery
- Bootstrap

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Brave Version 1.63.169
- Chromium: 122.0.6261.111
- VoiceOver Mac

Outils pour évaluer l’accessibilité

- Wave.webaim
- Color Oracle
- ColorConstrast.app

Pages du site ayant fait l’objet de la vérification de conformité

- Page d’accueil
- Page contact
- Page mentions légales
- Page données personnelles
- Page FAQ
- Page panier
- Page évènement
- Page recherche
- Page validation panier

Retour d’information et contact

Si vous n’arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez nous contacter via le formulaire Zendesk.

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant. Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d’accessibilité qui vous empêche d’accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n’avez pas obtenu de réponse satisfaisante

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :
  Défenseur des droits
  Libre réponse 71120
  75342 Paris CEDEX 07